

Ricerca G11.1

Requisiti legali e del salone

Cercare le leggi del consumatore e rispondere alle seguenti domande:

1. Isac ha venduto un condizionatore a Dan. Quando Dan tornò a casa notò che il flacone era difettoso e non riusciva a far uscire il prodotto dal flacone.

Dan riportò il flacone al salone, ma il receptionist disse che non poteva sostituire il prodotto perché mancava lo scontrino.

Il receptionist fece bene a rifiutare il cambio?

2. Candice acquistò due fantastiche piastre in ceramica dal salone. Al momento dell'acquisto lo stilista le mostrò il modulo della garanzia all'interno delle scatole, dicendo che per qualsiasi eventuale problema doveva essere resa al produttore.

Dopo due settimane di utilizzo il termostato diventa difettoso, scaldando la piastra a tal punto da non poter essere utilizzabile.

Candice riportò la piastra al salone, ma lo stilista le disse (nuovamente) che doveva rispedirla al produttore perché il salone non ne era responsabile.

Ebbe ragione lo stilista?

3. Era la festa della mamma e Lizzie acquistò un pacchetto di prodotti per la cura dei capelli per sua madre da utilizzare durante le sue vacanze estive. Tuttavia, prima che la madre partisse per le vacanze, si ruppe una gamba e dovette cancellare il viaggio.

La madre di Lizzie riportò il regalo al salone chiedendo il rimborso.

Il titolare del salone rifiutò il rimborso e le offrì un buono.

Il salone fece bene a proporre questo?

Ricerca G11.2

Controllo del magazzino

Ogni salone avrà il proprio metodo di controllo del magazzino. Cercare i metodi utilizzati nel proprio salone e valutare la sua efficacia.

Descrivere il metodo di controllo del magazzino utilizzato nel proprio salone e fare commenti considerando i punti elencati di seguito.

Il metodo utilizzato nel proprio salone permette i seguenti punti:

- Permette di identificare quando un prodotto sta per terminare
- Mostra per quanto tempo i prodotti sono stati sugli scaffali in magazzino
- Registra i livelli minimi e massimi di scorte previste per garantire l'efficienza del salone
- Avere un metodo di registrazione dei livelli delle scorte del magazzino che sia semplice da completare e da comprendere
- Permettere una frequenza sufficiente per l'inventario

Valutare il metodo utilizzato nel proprio salone e scrivere quanto trovato sotto forma di un breve rapporto. Includere le migliorie che si pensa siano necessarie per assicurare un uso efficace delle risorse.